

## **Termos e Condições - PT**

O acesso/utilização dos serviços de redes municipais de acesso público e gratuito à internet, nomeadamente as redes sem fios (WiFi) e/ou de equipamentos disponibilizados ao público pelo Município de Resende para acesso à Internet, está sujeito à legislação e regulamentos em vigor, bem como aos seguintes pontos:

### **- Condições de Acesso**

- 1.** Os acessos públicos à Internet disponibilizados pelo Município de Resende são de natureza gratuita, procurando disponibilizar os mesmos em locais de maior afluência turística e popular;
- 2.** O objetivo é fornecer uma conectividade básica e comum à Internet, em locais de maior mobilidade da população residente e visitante, procurando abranger também locais de serviços públicos, atividades e espaços públicos;
- 3.** Estes acessos à Internet destinam-se a uma utilização simples, pontual e ocasional por parte dos utilizadores, não tendo quaisquer obrigações relativas a níveis de serviço, disponibilidade ou condições de acesso;
- 4.** A sua utilização pode ser limitada a períodos de tempo de utilização consecutivos, velocidade ou outros meios de acesso, de forma a manter a usabilidade da rede partilhada e a utilização por um número variado de pessoas, não sendo intuito a disponibilização de uma ligação permanente;
- 5.** Podem estar bloqueados ou limitados determinados portos, protocolos, serviços ou sítios da internet, devido a questões de segurança ou gestão dos recursos da rede e infraestrutura;
- 6.** Estes serviços não têm como função disponibilizar uma ligação à Internet semelhante à dos acessos domésticos ou empresariais, devendo para esses fins serem contratualizados serviços comerciais individuais por parte dos utilizadores com os operadores de telecomunicações, sujeitos à legislação de comercialização de telecomunicações em vigor;
- 7.** No âmbito da legislação, Comunitária e Nacional, de conservação e tratamento de dados de comunicações eletrónicas, podem ser guardados dados do acesso à rede nos termos e prazos definidos na legislação em vigor, nomeadamente o utilizador, *MAC Address*, local e data;
- 8.** Não são recolhidos quaisquer dados pessoais dos utilizadores que não se destinem ao cumprimento de obrigações inerentes à legislação em vigor, nem são partilhados com entidades terceiras fora desse âmbito;
- 9.** Poderão ser recolhidos dados de acesso, não individualizados nem identificativos do utilizador, para fins estatísticos, monitorização e gestão da infraestrutura, os dados estatísticos de questões colocadas como a nacionalidade e motivo da visita poderão ser comunicados ao Turismo de Portugal para fins estatísticos;
- 10.** Apesar de serem implementadas medidas de segurança para acautelar várias situações, devido à natureza dos acessos disponibilizados, não é possível garantir a total segurança e invulnerabilidade à intrusão de terceiros que possam, de forma dolosa, aceder e/ou monitorizar a ligação do equipamento do utilizador, devendo este tomar também as devidas precauções individuais de segurança ao utilizar redes partilhadas;
- 11.** O Município de Resende não pode ser responsabilizado pelo acesso a aplicações maliciosas, vírus ou outros conteúdos danosos, que eventualmente possam estar disponíveis através destas ligações à internet;
- 12.** O utilizador é responsável pelas ações realizadas na utilização do serviço e pelo seu equipamento, no caso de ser menor ou inimputável, terá de ter autorização e acompanhamento do seu responsável legal no uso destes serviços.

#### **- Atividades não permitidas:**

- 13.** É expressamente proibido utilizar as redes do Município de Resende para qualquer fim ilícito, designadamente transferências de ficheiros com conteúdo protegido por direitos intelectuais, ou realização de qualquer atividade proibida por lei;
- 14.** Tentativas de acesso não autorizado a equipamentos na rede ou de outros utilizadores;
- 15.** Utilizar, divulgar, transmitir ou tornar disponíveis de qualquer forma, esquemas fraudulentos ou ilícitos;
- 16.** Vender, comercializar, transferir ou impersonificar os serviços do Município de Resende;
- 17.** Envios massivos de emails (*spam*);
- 18.** Acesso e uso da rede para partilha massiva de ficheiros, como *peer-to-peer (P2P)*, *Torrents* entre outros serviços que possam por em causa o bom funcionamento da rede partilhada, utilizando *downloads* e *uploads* intensivos ou um número elevado de sessões estabelecidas;
- 19.** Invasão de privacidade e violação dos direitos de propriedade intelectual;
- 20.** Publicitar, transmitir, solicitar, publicar, apresentar ou tornar disponíveis, conteúdos obscenos ou indecentes, materiais difamatórios, abusivos, que encorajem violência ou incitem a atos de ódio ou eticamente reprováveis;
- 21.** Falsificar a identidade de pessoas, empresas, sítios na internet ou mascarar a sua proveniência ou autoria;
- 22.** Aceder ilegalmente ou sem autorização a computadores, contas de utilizador, equipamentos, redes pertencentes de terceiros ou efetuar atos de tentativas de quebrar medidas de segurança ou interferir com a rede ou disponibilização de serviços.

#### **- Interrupção do serviço:**

- 23.** O acesso a estes serviços pode ser suspenso, bloqueado ou terminado em qualquer momento e por qualquer razão pelo Município de Resende, designadamente para manutenção ou reparação dos equipamentos, não tendo o Município de Resende de cumprir nenhum prazo de reposição do serviço;
- 24.** Poderá ser bloqueado o acesso a qualquer dispositivo, temporariamente ou por tempo indeterminado, caso se considere que tenha efetuado alguma utilização abusiva ou que possa colocar em causa a segurança ou desempenho da rede.

#### **- Responsabilidade e indemnizações:**

- 25.** O Município de Resende não é responsável por danos diretos ou indiretos baseados na utilização destes Serviços;
- 26.** Será o utilizador responsabilizado em relação a qualquer queixa, repercussão legal, perdas, danos, violação dos direitos de terceiros, leis e regulamentos em vigor, relacionadas com a utilização indevida dos Serviços;
- 27.** Os serviços de acesso público à Internet regem-se pela Lei Portuguesa, devendo todos os pontos controversos ou quaisquer conflitos, ser dirimidos pelo foro competente.

Estes termos podem também ser consultados na página do Município de Resende em <https://www.cm-resende.pt>, assim como os locais onde são disponibilizados serviços de acessos à Internet.